

# PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da **Officina Estofados**.

Nossos móveis são concebidos e fabricados há mais de 20 anos, combinando o uso de modernos processos fabris, matérias primas de altíssima qualidade, design contemporâneo e mão de obra sempre atenta aos detalhes.

CLIENTE

REVENDEDOR

Nº NOTA FISCAL

DATA

**OFFICINA**  
ESTOFADOS

@ officinaestofados | officinaestofados.com.br

**OFFICINA**  
ESTOFADOS

CERTIFICADO DE GARANTIA

## CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

Siga as recomendações abaixo para manter o produto em excelente estado de conservação.

- Mantenha o produto em ambiente arejado e sem incidência direta de raios solares, fontes de calor ou umidade excessiva, que podem causar mudança da tonalidade do revestimento ou deterioração dos pés e/ou outros componentes.
- Bronzeadores, repelentes, acetona e outros produtos cosméticos devem ser mantidos longe do produto, pois podem danificar e/ou manchar o revestimento.
- Não pule nos assentos, não sente nos braços ou nos encostos. Isso pode danificar as costuras, o revestimento e a estrutura.
- A limpeza do produto deve ser feita com pano seco, por meio de movimentos do alto do encosto à base do assento. O uso do aspirador de pó deve ser eventual, evitando acessórios sem escova.
- Manchas devem ser removidas com o uso imediato de um pano limpo, papel absorvente ou esponja. Jamais esfregue o revestimento de seu produto, o que acentua a penetração da substância derramada.
- Evite animais domésticos no produto, pois os mesmos podem danificar o tecido e as fibras.
- Para manter o volume das almofadas de encosto em fibra siliconada é indicado apalpá-las periodicamente em todos os sentidos para manter sua aparência original.
- Evite contato com tecidos que soltam tinta, especialmente quando o revestimento for de tonalidade clara.
- Mantenha seu produto afastado de outros objetos. O atrito com paredes ou outros móveis pode danificar seu tecido e a espuma do revestimento.
- O acionamento indevido dos mecanismos reclináveis ou retráteis pode causar pequenos acidentes. Tenha cuidado ao manuseá-los próximo de crianças.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

Todos nossos produtos possuem garantia de fábrica, desde que sejam seguidas as instruções de uso contidas neste manual. Essa garantia cobre apenas defeitos de fabricação e problemas relacionados às matérias-primas, utilizadas. Ela tem validade a partir da data de compra do produto e deve respeitar os prazos abaixo, sem possibilidade de prorrogação.

Siga as recomendações abaixo para manter o produto em excelente estado de conservação.

- **ESTRUTURA:** Consideramos estrutura do produto as madeiras, espumas, percintas, mecanismos, pés, molas e fibras. A garantia para esses itens é de 12 meses, sendo que os 90 primeiros dias são a garantia legal e o restante é garantia oferecida pela Officina.
- **IMPORTANTE:** É comum que as almofadas de espuma ou fibra siliconada, sofram amaciamento com o uso, previsto na norma NBR 15164-2004 da ABNT. Isso não significa perda de elasticidade e densidade, advindas do desgaste natural dos materiais.
- **REVESTIMENTO:** Garantia de 6 meses, sendo 90 dias de garantia legal e o restante é garantia oferecida pela Officina, desde que os revestimentos façam parte de nosso mostruário. A garantia para tecidos fornecidos pelo lojista ou pelo consumidor passa a ser apenas a legal de 90 dias.
- **IMPORTANTE:** Alguns tecidos estão sujeitos a achatamento das fibras, "pilling", enfraquecimento das fibras, formação de marcas de uso ou variação de cor, de acordo com o sentido da trama dos fios. Nossa garantia não cobre nenhuma das características acima.

A garantia dos produtos da Officina se restringe às situações acima descritas, e não inclui qualquer outro nível de cobertura assumida por entidades ou pessoas em seu nome.

## PERDA DE GARANTIA

A garantia deixa de ser válida nas seguintes condições :

- Limpeza incorreta, abuso, negligência, aplicação de produtos químicos, tratamento de proteção (impermeabilização), aplicados pela loja compradora ou pelo consumidor, manchas de fluidos corporais ou danos devidos à exposição direta ou indireta à luz solar, umidade excessiva.
- Danos causados pela incidência de cupins, brocas, insetos ou outras pragas.
- Danos, alterações, reparos ou substituição de partes da peça, sem autorização prévia da fábrica.

## SOLICITAÇÃO DA GARANTIA

- De posse da Nota Fiscal de compra do produto, entre em contato com a loja onde o produto foi adquirido.
- A loja deve fazer uma avaliação prévia da procedência da solicitação e, caso considere procedente, deve formalizar a abertura da assistência técnica junto à fábrica.
- Feita nova avaliação técnica pela fábrica, e constatado o defeito de fabricação, é autorizado o envio de mercadoria para conserto na fábrica.
- O lojista providenciará a coleta do produto em sua residência e a posterior devolução do mesmo.
- Havendo indícios e sendo constatado o uso inadequado do produto, tal como a presença de condições que não compreendem a garantia, as despesas geradas por transporte, reforma do produto etc, ficarão por conta do consumidor final ou do lojista.
- A Officina Estofados não se responsabiliza pelas despesas vindas de mercadorias enviadas sem autorização prévia da fábrica.